

23PROC012344557 2023-03-22

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	ECAS_n002nvu9
NO_DOC_EXT:	2023-046218
SOFTWARE_VERSION:	13.2.0
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	contracts.procurement@iep.edu.gr

LANGUAGE:	EL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S05
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχήI.1) **Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Ταχ. διεύθυνση: ΑΝ. ΤΣΟΧΑ 36

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Ταχ. κωδικός: 115 21

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΚΟΛΕΜΕΝΟΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: s.kolemenos@iep.edu.gr

Τηλέφωνο: +30 2131335159

Φαξ: +30 2131335111

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.iep.edu.gr

I.3) **Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: www.eprocurement.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) **Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Άλλο είδος: ΝΠΙΔ

I.5) **Κύρια δραστηριότητα**

Εκπαίδευση

Τμήμα II: ΑντικείμενοII.1) **Εύρος της σύμβασης**II.1.1) **Τίτλος:**

Αναβάθμιση και ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος (MIS) διαχείρισης εκπαιδύσεων

II.1.2) **Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72000000 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

II.1.3) **Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

II.1.4) **Σύντομη περιγραφή:**

Η σύμβαση περιλαμβάνει την αναβάθμιση και ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, μέσω του οποίου θα υλοποιούνται οι επιμορφώσεις των εκπαιδευτικών αλλά και η διαχείριση των επιμορφώσεων από το φορέα υλοποίησης. Τα επιμορφωτικά προγράμματα, τα οποία θα είναι ψηφιοποιημένα και σε μορφή ΜΟΟC, θα είναι συμβατά με το Πληροφοριακό σύστημα.

Η περιγραφή του Πληροφοριακού Συστήματος και τα επιμέρους υποσυστήματα που θα το αποτελούν, περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα I της παρούσης, θα εξειδικευτούν δε περαιτέρω κατόπιν μελέτης

εφαρμογής που προβλέπεται στο πλαίσιο του έργου του αναδόχου, σύμφωνα με την οποία θα ληφθεί μέριμνα για την αξιοποίηση, αναβάθμιση υφιστάμενων συστημάτων, τις διαδικασίες μετάπτωσης και την προσθήκη νέων υποσυστημάτων και λειτουργιών.

Ενδεικτικά, το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- Portal Συστήματος
- Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων
- Υποσύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing - helpdesk)
- Υποσύστημα διαχείρισης χρημ

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 903 225.81 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) **Περιγραφή**

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72212190 Υπηρεσίες ανάπτυξης εκπαιδευτικού λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL303 Κεντρικός Τομέας Αθηνών / Kentrikos Tomeas Athinon

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Η σύμβαση περιλαμβάνει την αναβάθμιση και ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, μέσω του οποίου θα υλοποιούνται οι επιμορφώσεις των εκπαιδευτικών αλλά και η διαχείριση των επιμορφώσεων από το φορέα υλοποίησης. Τα επιμορφωτικά προγράμματα, τα οποία θα είναι ψηφιοποιημένα και σε μορφή MOOC, θα είναι συμβατά με το Πληροφοριακό σύστημα.

Η περιγραφή του Πληροφοριακού Συστήματος και τα επιμέρους υποσυστήματα που θα το αποτελούν, περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της παρούσης, θα εξειδικευτούν δε περαιτέρω κατόπιν μελέτης εφαρμογής που προβλέπεται στο πλαίσιο του έργου του αναδόχου, σύμφωνα με την οποία θα ληφθεί μέριμνα για την αξιοποίηση, αναβάθμιση υφιστάμενων συστημάτων, τις διαδικασίες μετάπτωσης και την προσθήκη νέων υποσυστημάτων και λειτουργιών.

Ενδεικτικά, το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα:

- Portal Συστήματος
- Υποσύστημα διαχείρισης αιτήσεων
- Υποσύστημα διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (ticketing - helpdesk)
- Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών – Μητρώα χρηστών
- Υποσύστημα Σύστημα διαχείρισης / υλοποίησης ενεργειών τηλεεκπαίδευσης
- Υποσύστημα Οικονομικής διαχείρισης & πληρωμών
- Υποσύστημα Συγκέντρωσης Δεδομένων (Data Aggregation)/ Εξαγωγής Αναφορών

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 903 225.81 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 6

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:
ναι

Ταυτότητα του έργου:

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας με Κωδικό 2022TA04700011. Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Έργο με τίτλο Sub.1 το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU

II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες****III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής****III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος- μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) Όροι που αφορούν τη σύμβαση**III.2.2) Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 27/04/2023
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 04/05/2023
Τοπική ώρα: 11:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε τριάντα έξι χιλιάδες εκατόν είκοσι εννιά ευρώ και τρία λεπτά (36.129,03€) ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της.
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: 11257
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eaadhsy@eaadhsy.gr
Τηλέφωνο: +30 2132124700
Φαξ: +30 2132141229
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.hsppa.gr
- VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων
Ταχ. διεύθυνση: Κεφαλληνίας 45
Πόλη: ΑΘΗΝΑ
Ταχ. κωδικός: 11257
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132124700
Φαξ: +30 2132124777
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://www.eaadhsy.gr/index.php>

VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

VI.4.4) Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών

Επίσημη επωνυμία: Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής
Ταχ. διεύθυνση: Αν. Τσόχα 36
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: 11521
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contracts.procurement@iep.edu.gr
Τηλέφωνο: +30 2131335151
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.iep.edu.gr

VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης: 17/03/2023